

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Андреевская средняя общеобразовательная школа»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>Отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от</p>	До 01.09.2022	Ответственный за работу сайта Пензина С.Н.		

	<p>(при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет»;</p> <p>- о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>- о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов³ (при наличии структурных подразделений (органов управления);</p> <p>- локальные акты представлены без электронной подписи.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте- 91,75%</p>	<p>29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».</p> <p>Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного</p>	<p>В течении всего периода</p>	<p>Учителя предметники, классные руководители</p>		
--	--	---	--------------------------------	---	--	--

		источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В организации присутствуют комфортные условия для предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг - 90,72%	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	В течении всего периода	Директор школы Волобуев С.И.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории неполностью оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов. Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных	По мере финансирования	Директор школы Волобуев С.И.		

	- сменные кресла-коляски. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов- 91,75%	доступностью образовательных услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию – 100%	Создать условия для сохранения и 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	В течении всего периода	Педагогический коллектив		
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 100%					
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью				

	при использовании дистанционных форм взаимодействия- 97,94%	работников организации				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации – 98,97%	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	В течении всего периода	Директор школы Волобуев С.И.		
2	Удовлетворенность удобством графика работы Организации – 90,72%					
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 98,97%					
VI. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг						
1	Поменять полы Поменять окна в школе	Произвести ремонт	По мере финансирования	Директор школы Волобуев С.И.		