

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Андреевская средняя общеобразовательная школа»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах – 100%</p> <p>Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании – 100%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 97%</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от</p>	До 01.09.2025	<p>Ответственный за работу сайта Волобуева Евг.В.</p>		

	<p>Отсутствует информация: - о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; - о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов³ (при наличии структурных подразделений (органов управления); - локальные акты представлены без электронной подписи. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте- 98,8%</p>	<p>29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».</p> <p>Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации</p>	<p>В течении всего периода</p>	<p>Учителя предметники, классные руководители</p>		
--	---	--	--------------------------------	---	--	--

		о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В организации присутствуют комфортные условия для предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – 96,5%	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	В течении всего периода	Директор школы Волобуев С.И.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории неполностью оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски. - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов. Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	По мере финансирования	Директор школы Волобуев С.И.		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов- 94%					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию – 96%	Создать условия для сохранения и 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	В течении всего периода	Педагогический коллектив		
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 97%					
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных				

	при использовании дистанционных форм взаимодействия- 96%	доброжелательностью, вежливостью работников организации				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации – 97%	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	В течении всего периода	Директор школы Волобуев С.И.		
2	Удовлетворенность удобством графика работы Организации – 98%					
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 97%					
VI. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг						
1	Поменять полы Поменять окна в школе	Произвести ремонт	По мере финансирования	Директор школы Волобуев С.И.		